



## Программа лояльности

- Бонусная программа «Системное здоровье» – возможность получать бонусы при оплате медицинских услуг в Центре Системной медицины (Центр Здоровья и Долголетия в Павлово)
- Участник Программы может оплатить бонусами до 50% от стоимости заказанных услуг;
- Бонусы начисляются за каждый заказ оплаченных медицинских и иных услуг
- Не нужно носить с собой карту, все бонусы автоматически зачисляются на персональный бонусный счет и доступны уже к следующему визиту.

### Как стать участником Бонусной Программы

Стать участником Программы очень просто, для этого Пациенту нужно:

- Оформить и оплатить медицинские услуги
- Дать свое письменное согласие на участие в Бонусной Программе

*\*\*\* Подключение к Бонусной программе происходит только при условии наличия оплаченной услуги. Для новых Пациентов: только после оформления и оплаты услуги.*

## Как копить бонусные баллы

- Баллы начисляются за каждую покупку любых услуг, кроме акций и специальных предложений.
- Размер начисляемого бонуса зависит от статуса Участника.
- Приветственный бонус (1000, 500 ББ) – всем пациентам, впервые присоединившимся к Бонусной Программе.
- Бонус в день рождения (500 баллов) – всем действующим Участникам Программы.

Акционные бонусы можно получать, принимая участие в акциях центра, а также в опросах и конкурсах, проводимых для Участников Бонусной Программы.

## Как списать бонусные баллы

Бонусы списываются с активного бонусного счёта Участника по принципу FIFO (первыми начислили – первыми списали)

За одну операцию возможно и списание, и начисление бонусов

Бонусные баллы становятся активными через 24 часа после их зачисления на Бонусный счет Участника

По 1 бонусному счету за 1 день – не более 3-х заказов на медицинские услуги

Списать за 1 заказ по одному бонусному счету можно не более 20 000 бонусов

Оплатить бонусами можно до 50% от стоимости заказанных услуг

Списание проводится согласно эквиваленту: 1 бонусный балл = 1 рубль

## Основные статусы Участников Бонусной Программы

Тип карты	Basic	Silver	Silver plus	Gold
Номинал ДК	5% на приемы специалистов, массажи , СПА, баротерапию	10% на приемы специалистов, массажи , СПА, баротерапию	15% на все массажи и СПА процедуры, 10% на приемы специалистов, баротерапию	20% на все массажи и СПА процедуры, 10% на приемы специалистов, баротерапию
Условия выдачи ДК	от 50000 руб	от 100000 руб	от 300000 руб	от 500000 руб VIP карта выдается согласно регламенту от 15.09.2019 г. Карты данного номинала выдаются строго по решению руководства компании.
Период действия ДК	бессрочная	бессрочная	3 года	3 года

*\* Повышение статуса происходит автоматически, без участия администратора.*

*\* В программе лояльности не входят скидки и накопительные бонусы по анализам и иным лабораторным исследованиям, товар, занятия в зале, практики и семинары*

## Начисление дополнительных бонусов в Бонусной Программе

Тип Кол-во Период действия бонусов

- Приветственный бонус\* 500 бонусов 1 год
- Бонус в день рождения 500 бонусов 30 дней

*\*Приветственный бонус начисляется ЕДИНОЖДЫ, при подключении к программе лояльности.*

Внимание! Ограничения! Бонусный счет Участника Программы является персональным, поэтому распоряжаться бонусами имеет право только лично Участник.

Бонусные баллы нельзя обменять на наличные деньги.

Списать можно произвольное количество Бонусных баллов, но не более 20 000 ББ (за 1 заказ).

Бонусные баллы не начисляются и не списываются на:

- Анализы
- Йогу и практики в зале
- Описание результатов обследований, распечатку снимка
- Товары, реализуемые в центре

## Дисконтные карты



## Ограничения по дисконтным картам

- Дисконтная карта является собственностью ООО «Син Шэн» и подлежит возврату по требованию.
- Дисконтную карту нельзя передавать третьим лицам при оплате медицинских услуг, она не может быть продана с целью получения выгоды в денежном или натуральном выражении.

- Если ДК не прикреплена к карточке пациента, при предъявлении ее на других носителях, таких как фото, копия и т.д. скидка не предоставляется.

## Правила обращения дисконтных карт

### Техническая поддержка

В случае, если у вас возникли проблемы:

- С подключением пациента к Бонусной программе
- С расчетом, начислением бонусов.
- С отображением истории заказов пациента/ов;

Необходимо оформить запрос у менеджера по работе с Программами лояльности  
[prog\\_loyal@systemed.ru](mailto:prog_loyal@systemed.ru)

Для получения обратной связи о работе программы лояльности необходимо связаться по телефону 84955064241 или написать на почту [info@systemed.ru](mailto:info@systemed.ru)

Спасибо за внимание!

[www.system-med.ru](http://www.system-med.ru)

[www.chinamedpavlovo.ru](http://www.chinamedpavlovo.ru)

**тел. 84996537399**